

ALGEMENE VOORWAARDEN ENWYSE M.B.T. INJECTIE VAN ENERGIE v15072025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 15 juli 2025 in Vlaanderen.

1. Toepasselijkheid

1.1. Enwyse is een handelsnaam van Enwyse BV, met maatschappelijke zetel te 2200 HERENTALS, Diamantstraat 8 bus 263 en ondernemingsnummer 0750.764.558. Enwyse BV heeft een leveringsvergunning van de VREG (Vlaamse Regulator voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) voor het leveren van elektriciteit en gas in Vlaanderen.

1.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zou zijn, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke overeenkomst die wordt gesloten met Enwyse die betrekking heeft op de afname door Enwyse van door de Klant opgewekte en geïnjecteerde elektriciteit via een decentrale productie-installatie gelegen in het Vlaams Gewest.

1.3. Door het ondertekenen van de Terugleveringsovereenkomst aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden Injectie in zijn geheel, alsook de Bijzondere Voorwaarden Injectie. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden Injectie voorrang op de Algemene Voorwaarden Injectie.

1.4. De Klant verklaart afstand te doen van enige andere voorwaarden, waaronder de eigen algemene voorwaarden.

2. Begrippenlijst

In deze algemene voorwaarden worden diverse begrippen gebruikt. De betekenis van deze begrippen wordt hieronder toegelicht:

Aansluitpunt: Het Aansluitpunt is de fysieke plaats waar zich de aansluiting op het elektriciteitsnet bevindt. Dit aansluitpunt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer. Dit EAN-nummer kan de Klant op zijn elektriciteits- en gasfacturen terugvinden. Eén adres kan verschillende Aansluitpunten hebben.

Actieve Batterijsturing: Het bewust gebruiken van een batterij voor het manipuleren van energievraag en/of -aanbod met het doel om prijsvoordelen te behalen of marktsignalen te volgen, anders dan voor standaard laad- en ontlaadcycli.

Algemene Voorwaarden Injectie: Het betreft dit document, waarin de algemene contractvoorwaarden worden opgesomd waaronder Enwyse geïnjecteerde energie afneemt.

Bijzondere Voorwaarden Injectie: De Bijzondere Voorwaarden bevatten de contractvoorwaarden die specifiek zijn voor de betreffende Klant, zoals o.a. (doch niet-limitatief) zijn bedrijfsgegevens, gegevens contactpersoon, de gekozen prijsformule, de startdatum van de overeenkomst en EAN-nummer. Deze gegevens zullen in principe steeds opgenomen zijn in de Aanvraag (cfr. artikel 3), doch kunnen ook met alle middelen van recht worden bewezen.

(Distributie-) Netbeheerder: Dit is de rechtspersoon die op basis van artikel 4.1.1. van het Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (het "Energiedecreet") wordt belast met het beheer en het onderhoud van het distributienet voor elektriciteit en gas in het aangewezen grondgebied waar de energie door Enwyse wordt afgenomen.

Energiedelen: Dit betreft de situatie waarbij een Klant eigen opgewekte energie (via een decentrale productie-installatie) die hij niet zelf verbruikt, deelt met een andere (rechts)persoon, zoals bijvoorbeeld een familielid, een buur of dochteronderneming, of met zichzelf (bijvoorbeeld andere vestiging) al dan niet tegen vergoeding, op voorwaarde dat elke deelnemer aan dit gebeuren beschikt over een digitale energiemeter die in meetregime 3 is geactiveerd en is aangesloten op het elektriciteitsnet en mits voorafgaande aanmelding bij FLUVIUS. Energiedelen mag bovendien niet de belangrijkste commerciële of professionele activiteit zijn van de Klant.

Energieleverancier: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan afnemers elektriciteit of aardgas verkoopt, behoudens indien de verkoop plaatsvindt via een directe lijn, een directe leiding of privédistributienet.

Enwyse: de onderneming Enwyse BV, met maatschappelijke zetel te 2200 HERENTALS, Diamantstraat 8 bus 263 en ondernemingsnummer 0750.764.558

Injectiepunt: De fysieke plaats waar de elektriciteit door de Klant in het elektriciteitsnet wordt geïnjecteerd.

Injectievergoeding: De vergoeding verschuldigd door Enwyse voor de aankoop van de elektriciteit die de Klant produceert door middel van een decentrale productie-installatie gelegen in het Vlaams Gewest en die hij injecteert op het elektriciteitsnet, op voorwaarde dat de Klant beschikt over een digitale meter en alle modaliteiten van de Terugleveringsovereenkomst heeft aanvaard en nageleefd.

Klant: Elke onderneming die via een decentrale productie-installatie elektriciteit opwekt (vb. zonnepanelen) en welke op basis van de Terugleveringsovereenkomst wordt afgenomen door Enwyse.

Meetuitrusting: het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling op het Aansluitpunt, omvattend onder meer de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen.

Onbalans: Het verschil tussen de voorspelde en daadwerkelijke hoeveelheden elektriciteit die op een bepaald moment door een Klant, Energieleverancier of producent worden afgenomen van of geleverd aan het elektriciteitsnet, zoals vastgesteld door de Transmissienetbeheerder of andere bevoegde instantie. Onbalans ontstaat wanneer de energie-injectie en -afname van het elektriciteitsnet niet in evenwicht zijn, en dit verschil leidt tot onevenwichtigheden die door de Transmissienetbeheerder moeten worden gecorrigeerd om de stabiliteit en betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet te waarborgen.

Onbalanskosten: De kosten die vereist zijn om de Onbalans te corrigeren. De verschillen tussen de voorspelde en daadwerkelijke hoeveelheden elektriciteit worden gecorrigeerd door aankoop of verkoop van elektriciteit op de onbalansmarkt die door de Transmissienetbeheerder wordt beheerd. De prijzen variëren afhankelijk van vraag en aanbod.

Self-billing: wijze van facturatie waarbij Enwyse een factuur opmaakt in naam en voor rekening van de Klant voor de aankoop door Enwyse van de door de Klant geïnjecteerde elektriciteit.

Terugleveringsovereenkomst: De gehele overeenkomst tussen Enwyse en de Klant betreffende de injectie van energie en de aankoop van deze energie door Enwyse. Dit bestaat uit de Bijzondere Voorwaarden Injectie en de Algemene Voorwaarden Injectie, alsook eventuele schriftelijke aanvullingen of aanpassingen daarvan.

Transmissienetbeheerder: de entiteit die, conform de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, werd aangewezen als beheerder van het transmissienet en verantwoordelijk is voor het beheer, de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van het transmissienet voor elektriciteit.

Website: www.enwyse.be

Werkdag: Elke dag van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen in België.

Alle begrippen die niet in de Terugleveringsovereenkomst worden gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Aanvraag

3.1. Als de Klant een Terugleveringsovereenkomst met Enwyse wil afsluiten, dan dient de Klant hiertoe een aanvraag in te vullen en te ondertekenen (hierna: de "Aanvraag"). Deze Aanvraag bevat, naast de persoonlijke of bedrijfsgegevens van de Klant, ook de Algemene Voorwaarden Injectie en de Bijzondere Voorwaarden Injectie.

3.2. De gegevens die de Klant opgeeft bij de Aanvraag dienen correct, volledig en actueel te zijn en de Klant dient Enwyse onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten en/of wijzigingen. Dit kan de Klant doen door een mail te sturen naar klantenservice@enwyse.be.

4. Totstandkoming Terugleveringsovereenkomst

4.1. De Terugleveringsovereenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik dat Enwyse de Aanvraag van de Klant heeft verwerkt en per e-mail heeft bevestigd.

4.2. Als Enwyse weigert de Aanvraag te aanvaarden of indien hieraan bepaalde voorwaarden dienen te worden gekoppeld, dan brengt Enwyse de Klant hiervan binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de Aanvraag op de hoogte. Enwyse is de Klant geen schadevergoeding verschuldigd voor het weigeren van een Aanvraag of indien zij het sluiten van een Terugleveringsovereenkomst afhankelijk zou stellen van bepaalde voorwaarden. Enwyse is tevens gerechtigd om eerst bijkomende gegevens op te vragen alvorens de Aanvraag te beoordelen.

4.3. In volgende gevallen (niet-limitatief) is Enwyse alvast gerechtigd om een Aanvraag te weigeren:

- De persoon die de Aanvraag doet, weigert de door Enwyse gevraagde gegevens over te maken die noodzakelijk zijn voor een beoordeling van de Aanvraag.
- De persoon die de Aanvraag doet, gaat niet akkoord met de voorwaarden waaronder Enwyse een Terugleveringsovereenkomst wenst aan te gaan of komt deze niet na.
- De installatie van de Klant voldoet niet aan de voorwaarden gesteld in artikel 7.1.

5. Aanvang teruglevering

5.1. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke beperkingen en termijnen en net zomin aan de technische mogelijkheden, tracht Enwyse in de mate van het mogelijke de aankoop van de geïnjecteerde elektriciteit te laten aanvangen op de door de Klant gewenste datum of op de datum volgend op het einde van de overeenkomst van de Klant met zijn vorige Energieleverancier in de mate dat de Klant deze datum zou hebben meegedeeld aan Enwyse.

5.2. In ieder geval zal de aankoop door Enwyse van de geïnjecteerde energie niet starten vóór het ogenblik waarop:

- Enwyse door de Netbeheerder als aankoper van de geïnjecteerde elektriciteit op het Injectiepunt wordt geregistreerd in het toegangsregister.
- De installatie voldoet aan de voorwaarden uiteengezet onder artikel 7.1.

De exacte datum waarop de aankoop van geïnjecteerde energie start, kan daarom afwijken van de datum die wordt opgegeven in de Terugleveringsovereenkomst.

5.3. Enwyse is niet aansprakelijk voor het niet aanvangen van de Terugleveringsovereenkomst op de contractueel afgesproken datum indien het uitstel te wijten is aan een overheidsinstantie, aan de Netbeheerder, aan derden of aan de Klant zelf, bijvoorbeeld omwille van foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie (bijv. over een EAN code).

5.4. De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door de Netbeheerder van een digitale meter op iedere aansluiting waarop de Terugleveringsovereenkomst betrekking heeft.

5.5. Het sluiten van een Terugleveringsovereenkomst is in elk geval enkel mogelijk in het geval dat en zolang de Klant ondubbelzinnige toestemming aan Enwyse verleent voor het uitlezen van de meterstanden van de digitale meter.

6. Machtigingen

6.1. Indien de Klant bij het afsluiten van de Terugleveringsovereenkomst nog een contract heeft lopen bij een andere Energieleverancier voor zijn geïnjecteerde energie, dan doet hij het nodige om de bestaande overeenkomst met deze andere Energieleverancier tijdig en correct op te zeggen, zodat de Terugleveringsovereenkomst van start kan gaan op de met Enwyse contractueel afgesproken datum.

6.2. Indien de Klant en Enwyse uitdrukkelijk en schriftelijk zouden zijn overeengekomen dat Enwyse het lopende contract met de vorige Energieleverancier zal opzeggen of indien Enwyse

daartoe wettelijk is verplicht, zal de Klant Enwyse tijdig alle noodzakelijke informatie aanleveren met het oog op het tijdig en correct opzeggen van het contract met de vorige Energieleverancier. De risico's en gevolgen die ontstaan naar aanleiding van deze opzegging (zoals bijvoorbeeld schadevergoedingen, verbrekingsvergoedingen, boetes, etc.) zijn voor rekening van de Klant.

6.3. De Klant machtigt Enwyse om alle handelingen te stellen of te laten stellen, met het oog op registratie van Enwyse als aankoper van de door de Klant geïnjecteerde energie.

6.4. De Klant verleent zijn volledige medewerking en machtigt Enwyse om de meetgegevens met betrekking tot het Injectiepunt rechtstreeks op te vragen bij de Netbeheerder alsook alle andere benodigde gegevens, inclusief historische, die nodig zijn voor het naleven van de wettelijke verplichtingen van Enwyse en de verplichtingen onder de Terugleveringsovereenkomst. Als deze handelingen kosten met zich meebrengen voor Enwyse, dan rekent Enwyse deze zonder bijkomende toeslagen aan de Klant door.

7. Tarief en tariefwijzigingen

7.1. Enwyse zal de door de Klant op het Injectiepunt geïnjecteerde elektriciteit afnemen aan het tarief dat wordt gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat:

- De installatie van de Klant een decentrale productie-installatie betreft, in het Vlaams Gewest is gelegen en beschikt over een digitale meter.
- De Klant alle modaliteiten van de Terugleveringsovereenkomst heeft aanvaard.
- De installatie voldoet aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen.
- De installatie correct is gekeurd en is aangesloten op het distributienet volgens alle toepasselijke (technische) reglementen.
- De installatie rechtsgeldig is aangemeld bij de Distributienetbeheerder.
- De installatie niet werd afgesloten door de Distributienetbeheerder.
- Indien het een nieuwe aansluiting betreft, de Distributienetbeheerder de digitale meter heeft geopend.
- De Klant voldoet aan alle rechten en verplichtingen die door de Distributienetbeheerder worden opgelegd.
- Het distributienet beschikbaar is en de toegang ertoe niet wordt verhinderd om welke reden dan ook.

7.2. Enwyse is gerechtigd volgende kosten op een transparante wijze aan te rekenen aan de Klant:

- a) De netwerkbijdragen, die worden vastgelegd door de landelijke en regionale netbeheerder; dit betreffen alle kosten en heffingen voor de aansluiting, de toegang tot of het gebruik van de transmissie-, transport- en distributienetten, met betrekking tot de injectie van elektriciteit door de Klant of de afname van energie door Enwyse en de ondersteunende diensten, alsook de periodieke tarieven voor de aansluiting op, de toegang tot of het gebruik van de verschillende netten.
- b) In geval de Klant aan Energiedelen of peer-to-peer handel in hernieuwbare energie doet, is Enwyse gerechtigd de kosten aan te rekenen aan de Klant die worden uiteengezet in artikel 16.3.
- c) alle bestaande en toekomstige belastingen en heffingen, taksen, toeslagen, werkingskosten van reguleringsinstanties, retributies en elke andere bijdrage die heden of in de toekomst zou worden opgelegd door de overheid in de meest ruime zin van het woord.
- d) alle kosten die Enwyse door de netbeheerder worden aangerekend voor diensten uitgevoerd op vraag van de Klant, op initiatief van de netbeheerder of op vraag van Enwyse ten gevolge van nalatigheid of fout van de Klant. Enwyse zal deze kosten op transparante wijze aan de Klant factureren. Bovenop deze kosten mag Enwyse haar eigen administratieve kosten aanrekenen, die minstens en zonder dat Enwyse dit hoeft aan te tonen, 10% van de doorgerekende kosten bedragen.
- e) de Onbalanskosten, zoals verder gespecificeerd in artikel 8.

f) overige kosten die specifiek in de Terugleveringsovereenkomst werden overeengekomen.

7.3. De tariefcomponenten die onder artikel 7.2. a), c) en d) worden uiteengezet, zijn tariefcomponenten die niet door Enwyse worden bepaald en zijn aan wijziging onderhevig. Enwyse is gerechtigd om deze wijzigingen door te rekenen aan de Klant, zelfs indien de Terugleveringsovereenkomst reeds werd beëindigd of indien Enwyse voor de betreffende periode reeds een afrekening heeft opgemaakt. Een wijziging van deze tariefcomponenten geeft de Klant geen recht tot verbreking van de Terugleveringsovereenkomst of tot schadevergoeding ten laste van Enwyse.

7.4. De kosten voor de aansluiting of afsluiting van het Injectiepunt vallen ten laste van de Klant, evenals eventuele huurgelden en andere kosten die door de Netbeheerder of bevoegde instantie zouden worden aangerekend.

8. Onbalanskosten

8.1. Indien de Klant gebruik maakt van Actieve Batterijsturing, welke leidt tot Onbalans in het elektriciteitsnet, dan is Enwyse gerechtigd de werkelijke Onbalanskosten aan de Klant aan te rekenen. De Klant ontvangt op zijn factuur een specificatie van de aangerekende Onbalanskosten.

8.2. De Klant is verplicht om Enwyse voorafgaandelijk schriftelijk te informeren over:

(a) Het gebruik van een batterij voor Actieve Batterijsturing;

(b) De technische specificaties van de batterij en de verwachte impact op het energienet.

De Klant dient deze informatie bij het sluiten van de Terugleveringsovereenkomst over te maken. Indien pas lopende de Terugleveringsovereenkomst een aanvang wordt genomen met Actieve Batterijsturing, dan moet de Klant de betreffende informatie minstens één (1) maand op voorhand kenbaar maken aan Enwyse.

8.3. De Klant zal op eerste verzoek van Enwyse bijkomende informatie of data over de Actieve Batterijsturing verschaffen.

8.4. Indien Enwyse vaststelt dat de Klant aan Actieve Batterijsturing doet zonder dit voorafgaandelijk aan Enwyse te hebben gemeld overeenkomstig artikel 8.2., zal Enwyse, benevens het recht om de werkelijke Onbalanskosten aan te rekenen aan de Klant conform artikel 8.1., gerechtigd zijn om:

(a) de werkelijke Onbalanskosten die aan de Klant worden aangerekend overeenkomstig artikel 8.1. voor de periode waarin de Actieve Batterijsturing niet gemeld was aan Enwyse, te verhogen met 10% wegens veroorzaakte administratie- en inningskosten en contractuele schade.

(b) de Terugleveringsovereenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

8.5. Enwyse behoudt zich het recht voor om een audit uit te voeren indien er vermoedens zijn van Actieve Batterijsturing. De Klant verbindt zich ertoe hieraan zijn redelijke medewerking te verlenen.

8.6. In volgende situaties wordt de Klant alvast geacht aan Actieve Batterijsturing te doen (niet-limitatief):

(a) Injectie van Energie op het elektriciteitsnet op een moment dat er geen zonneschijn is (bijvoorbeeld na zonsondergang).

(b) Het niet-injecteren van Energie op het elektriciteitsnet op een moment dat het injectietarief negatief is terwijl de Klant dit normaal wel doet op het betreffende tijdstip van de dag.

8.7. Voor Klanten die niet aan Actieve Batterijsturing doen, zal Enwyse een forfaitaire vergoeding in rekening brengen voor de Onbalanskosten, zoals aangegeven in de Terugleveringsovereenkomst.

8.8. Indien de Klant nalaat om wijzigingen aan zijn installatie, belangrijke wijzigingen inzake zijn injectie of andere relevante wijzigingen die van belang zijn voor de goede uitvoering van de Terugleveringsovereenkomst voorafgaandelijk te melden aan Enwyse (zoals tevens wordt vereist

onder artikel 14.2. e)), dan is Enwyse eveneens gerechtigd om de werkelijke Onbalanskosten aan te rekenen aan de Klant voor de periode waarin deze informatie niet was gemeld.

9. Duur Terugleveringsovereenkomst

9.1. De Terugleveringsovereenkomst tussen Enwyse en de Klant wordt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Terugleveringsovereenkomst, afgesloten voor een onbepaalde duur.

9.2. De Klant kan de Terugleveringsovereenkomst ten allen tijde opzeggen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand. De opzegtermijn van één (1) maand gaat in vanaf de eerste kalenderdag na de datum van ontvangst van de kennisgeving.

9.3. De Klant kan de Terugleveringsovereenkomst eveneens opzeggen, mits naleving van een opzegtermijn van één (1) maand, door middel van wijziging van Energieleverancier die zal instaan voor de afname van de geïnjecteerde energie. Daartoe volstaat de kennisgeving van de nieuwe Energieleverancier of de Netbeheerder dat u een overeenkomst bent aangegaan met een nieuwe Energieleverancier voor het Injectiepunt waarvoor u een Terugleveringsovereenkomst had lopen met Enwyse. De Terugleveringsovereenkomst eindigt automatisch één maand na ontvangst van deze kennisgeving door de nieuwe Energieleverancier of door de Netbeheerder,

9.4. Enwyse is gerechtigd de Terugleveringsovereenkomst op te zeggen mits naleving van een opzegtermijn van vijfenveertig (45) kalenderdagen. Deze opzegtermijn gaat in vanaf de eerste kalenderdag na de datum van het schrijven middels welke de opzeg van de Terugleveringsovereenkomst wordt gecommuniceerd.

9.5. In geval van opzeg van de Terugleveringsovereenkomst, ongeacht of dit geschiedt door Enwyse of door de Klant, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het aanstellen van een andere Energieleverancier en / of voor een correcte overname ofwel voor het afsluiten van het Injectiepunt.

9.6. Elke vorm van opzeg is onderhevig aan een bevestiging van de Netbeheerder dewelke de datum van feitelijke stopzetting beheert en doorgeeft.

9.7. De Terugleveringsovereenkomst neemt van rechtswege een einde indien de leveringsvergunning van Enwyse voor het gewest waarin het Injectiepunt is gelegen, wordt ingetrokken. Enwyse is geen schadevergoeding verschuldigd indien de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan een ernstige tekortkoming van Enwyse of te wijten is aan overmacht.

10. Verhuizing

10.1. Bij verhuizing van de Klant wordt de Terugleveringsovereenkomst voortgezet op het nieuwe Injectiepunt (adres) aan dezelfde voorwaarden als voor het oude Injectiepunt indien de Klant op het nieuwe adres tevens beschikt over een decentrale productie-installatie die voldoet aan de voorwaarden gesteld in artikel 7.1. Indien dit niet het geval is, zal de Terugleveringsovereenkomst eindigen op de dag van de effectieve verhuis van de Klant. In het geval de nieuwe locatie meerkosten met zich zou meebrengen, vb. hogere netwerkbijdragen, dan is Enwyse gerechtigd deze door te rekenen aan de Klant.

10.2. De Klant dient bij voorkeur dertig (30) kalenderdagen vóór de effectieve verhuisdatum (en uiterlijk ten laatste zeven (7) kalenderdagen na de verhuis) het nieuwe adres en Injectiepunt (EAN-nummer) te communiceren via klantenservice@enwyse.be.

10.3. Binnen veertien (14) kalenderdagen na de verhuizing dient de Klant de meterstanden van het oude adres (Injectiepunt) en van het nieuwe adres (Injectiepunt) aan Enwyse te communiceren. Dergelijk document dient zowel door de overdrager als de overnemer van de energiemeter te worden ondertekend. Het ingevulde en ondertekende document kan de Klant overmaken aan Enwyse per e-mail via klantenservice@enwyse.be. De Klant bezorgt dit zowel voor zijn oude adres (Injectiepunt) als voor zijn nieuwe adres (Injectiepunt). Indien de Klant dit niet doet, dan kan Enwyse op kosten van de Klant de Netbeheerder de meterstanden laten vaststellen of de sluiting van de meter op kosten van de Klant vragen.

10.4. Zolang Enwyse niet beschikt over meetgegevens gevalideerd door de Netbeheerder, kan er geen enkele uitbetaling geschieden.

10.5. Enwyse bevestigt een ontvangen verhuismelding, in de mate van het mogelijke, binnen de 2 Werkdagen per e-mail. Als de Klant geen bevestiging heeft ontvangen binnen deze termijn, dan dient hij er vanuit te gaan dat Enwyse de wijziging niet ontvangen heeft en stuurt de Klant best nogmaals een bericht naar klantenservice@enwyse.be.

10.6. Als de Klant de Terugleveringsovereenkomst niet wenst voor te zetten op het nieuwe adres (Injectiepunt), dan dient de Klant de Terugleveringsovereenkomst tijdig en correct op te zeggen overeenkomstig artikel 9.

11. Betaling

11.1. Enwyse zal overgaan tot vergoeding van de door de Klant geïnjecteerde elektriciteit op het Injectiepunt volgens de tarieven en op de wijze uiteengezet in de Bijzondere Voorwaarden en in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. De vergoedingen door de Klant verschuldigd op grond van artikel 7.2. worden in mindering gebracht.

11.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de facturatie voor de aankoop van de geïnjecteerde elektriciteit geschieden via Self-billing.

11.3. De afrekening zal steeds en uitsluitend gebaseerd zijn op de gevalideerde meetgegevens die Enwyse van de Netbeheerder ontvangt met betrekking tot het Injectiepunt. Elke correctie in de meterstanden in min of meer zal in rekening gebracht worden. Zolang Enwyse geen meetgegevens ontvangt van de Netbeheerder, kan geen afrekening worden opgemaakt.

11.4. In geval van discussie of twijfel omtrent de meetgegevens ontvangen van de Netbeheerder, is zowel Enwyse als de Klant gerechtigd om de meetinrichting te laten onderzoeken door de Netbeheerder. De kosten van dit onderzoek vallen in dit geval ten laste van de partij die om dit onderzoek heeft verzocht.

11.5. Alle briefwisseling wordt door Enwyse geldig verzonden naar het e-mailadres of het postadres dat de Klant heeft opgegeven. In geval briefwisseling wordt verzonden per post, wordt deze geacht ontvangen te zijn 3 kalenderdagen na de verzending ervan. Indien de briefwisseling per e-mail wordt verstuurd, wordt deze geacht ontvangen te zijn op dezelfde dag als de verzending.

11.6. Behalve in geval van andersluidende bepalingen van dwingend recht, mag Enwyse fouten rechtzetten binnen een termijn van twaalf (12) maanden nadat Enwyse de betreffende vergoeding in het kader van de Terugleveringsovereenkomst volledig heeft betaald. Ligt de reden voor de verkeerde of late uitbetaling echter bij een derde, zoals bijvoorbeeld de Netbeheerder, dan is Enwyse gerechtigd om de betreffende fouten ook na het verstrijken van deze termijn van twaalf (12) maanden te corrigeren.

11.7. Een betwisting dient de Klant op straffe van verval schriftelijk kenbaar te maken binnen de tien (10) Werkdagen na ontvangst van de afrekening (bijvoorbeeld per e-mail op het e-mailadres klantenservice@enwyse.be), met opgaaf van de reden van betwisting.

11.8. Als de Klant nog openstaande schulden heeft bij Enwyse onder eender welke andere overeenkomst en ongeacht of deze reeds bestonden op het ogenblik van de totstandkoming van de Terugleveringsovereenkomst of gedurende de looptijd ervan, is Enwyse gerechtigd om haar prestaties onder de Terugleveringsovereenkomst op te schorten en / of over te gaan tot compensatie van de openstaande schulden die de Klant heeft ten aanzien van Enwyse met de bedragen of vergoedingen die Enwyse de Klant verschuldigd zou zijn in het kader van de Terugleveringsovereenkomst.

11.9. Zonder afbreuk te doen aan enige wettelijke of reglementaire bepaling van dwingend recht, is Enwyse gerechtigd om administratieve kosten aan te rekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicaten, herinneringen en ingebrekestellingen.

12. Onmiddellijke beëindiging

Enwyse is gerechtigd de Terugleveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang lastens de Klant te beëindigen, zonder dat Enwyse enige schadevergoeding verschuldigd is aan de Klant, in de volgende gevallen:

- a) Indien de Klant geen recht of geen recht meer heeft op een aansluiting op het net;
- b) Indien het Aansluitpunt / Injectiepunt waarvoor de Terugleveringsovereenkomst werd gesloten geheel of gedeeltelijk teniet is gegaan;
- c) Indien de Klant weigert om informatie te verstrekken die Enwyse nodig heeft om haar verplichtingen na te komen of indien de Klant onjuiste en / of valse informatie heeft verstrekt;
- d) Indien de Klant niet meer beschikt over een correcte Meetuitrusting;
- e) Bij vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant;
- f) In geval van faillissement van de Klant;
- g) In geval van gerechtelijke reorganisatie van de Klant, indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt binnen de 15 dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand, dit conform art. XX.56 van het Wetboek Economisch Recht;
- h) In geval van fraude gepleegd door de Klant of in opdracht of met medewerking van de Klant;
- i) Indien de Klant één of meer verplichtingen onder de Terugleveringsovereenkomst niet nakomt en nalaat deze recht te zetten na ingebrekestelling door Enwyse.

13. Aansprakelijkheid

13.1. De Netbeheerder staat in voor de continuïteit en de kwaliteit van en de aansluiting op het distributienet en het voorkomen van spannings- en andere stoornissen. Enwyse is hiervoor niet aansprakelijk. Als de Klant schade oploopt door een onderbreking of een onregelmatigheid, kan de Klant overeenkomstig het aansluitingsreglement of –contract de Netbeheerder aanspreken.

13.2. Enwyse kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade ingevolge de slechte werking van het net en/of de installaties of Meetuitrusting op het Injectie- / Aansluitpunt of ingevolge een fout inzake de geregistreerde meetgegevens.

13.3. Onverminderd het voorgaande, onverminderd de overige bepalingen van de Terugleveringsovereenkomst en zonder afbreuk te doen aan eventuele gewestelijke bepalingen van dwingend recht inzake schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Enwyse steeds beperkt tot directe materiële schade die is ontstaan door haar opzet of haar zware fout of die van haar aangestelden of, behoudens overmacht, het niet-uitvoeren door Enwyse van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de Terugleveringsovereenkomst uitmaken.

13.4. Per schadegeval is de vergoeding die Enwyse verschuldigd zou kunnen zijn voor de schade beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Enwyse verschuldigd is in het kader van de Terugleveringsovereenkomst voor de periode van drie (3) maanden die voorafgingen aan het ontstaan van de schade.

13.5. De Klant dient op straffe van verval elk schadegeval schriftelijk (per e-mail of brief) te melden aan Enwyse en wel zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan ervan, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat hij de schade niet eerder kon melden. Bij laattijdige melding komt het recht van de Klant op schadevergoeding onherroepelijk te vervallen.

13.6. Enwyse kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade of gevolgschade, productieverlies, verlies van personeel, gederfde inkomsten of immateriële schade.

13.7. De Klant verbindt zich er tevens toe geen buitencontractuele vordering te zullen stellen ten aanzien van Enwyse, noch ten aanzien van een hulppersoon, indien de feiten en omstandigheden waarop de vordering is gebaseerd tevens onder de reikwijdte van het contractuele aansprakelijkheidsrecht vallen, doch zonder afbreuk te doen aan regels van dwingend recht of van openbare orde. Indien een buitencontractuele vordering niet kan worden uitgesloten, is de buitencontractuele aansprakelijkheid van de betreffende persoon in elk geval steeds beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Enwyse verschuldigd is in het kader van de Terugleveringsovereenkomst voor de periode van drie (3) maanden die voorafgingen aan het ontstaan van de schade, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

13.8. Voor zover de aansprakelijkheid van Enwyse in het gedrang zou komen voor verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek en zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van de Terugleveringsovereenkomst:

- a) is de aansprakelijkheid van Enwyse in elk geval uitgesloten indien Enwyse kan aantonen dat het gebrek onnaspeurbaar was.
- b) wordt de korte termijn waarbinnen een rechtsvordering voor verborgen gebreken moet worden ingesteld, contractueel vastgelegd op twee (2) maanden vanaf het tijdstip waarop de Klant kennis had of behoorde te hebben van het gebrek.

14. Verplichtingen

14.1. Verplichtingen van Enwyse:

- a) Enwyse verbindt zich ertoe om de door de Klant geïnjecteerde elektriciteit op het Injectiepunt af te nemen in overeenstemming met de modaliteiten van de Terugleveringsovereenkomst en conform de toepasselijke federale en gewestelijke regelgeving.
- b) De continuïteit en de kwaliteit van en de aansluiting op het distributienet is de uitsluitende verantwoordelijkheid en de taak van de Netbeheerder. Enwyse is in geen geval aansprakelijk voor verplichtingen die volgens de toepasselijke regelgeving op de Netbeheerder rusten en die een impact zouden hebben op de hoeveelheid energie die op het distributienet wordt geïnjecteerd en / of de uitvoering van de Terugleveringsovereenkomst.

14.2. Verplichtingen van de Klant:

- a) De Klant verbindt zich er toe alle energie die hij op het elektriciteitsnet injecteert via het Injectiepunt aan Enwyse te verkopen.
- b) De Klant mag op geen enkele manier verhinderen dat de juiste hoeveelheid geïnjecteerde energie kan worden vastgesteld. De meteropnames gebeuren door de Netbeheerder, die ook verantwoordelijk is voor deze gegevens. De Klant zal zijn medewerking verlenen om deze meteropnames correct te laten verlopen volgens de geldende procedures. De kosten van bijkomende meteropnames onder andere naar aanleiding van discussie tussen de Netbeheerder en de Klant of het niet doorgeven van meterstanden zijn ten laste van de Klant.
- c) De Klant mag geen situatie creëren waardoor de normale werking van de Meetuitrusting wordt verhinderd. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en het correct functioneren van het Aansluitpunt gedurende de volledige duurtijd van de Terugleveringsovereenkomst, en dit conform de voorschriften van de technische reglementen van de Netbeheerder.
- d) De Klant is er verantwoordelijk voor en waakt erover dat de aansluiting correct beschikbaar is en gerealiseerd werd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder met de technische reglementen die van toepassing zijn. De Klant dient bijgevolg ervoor te zorgen dat de elektrische installatie operationeel is, in goede staat verkeert en dit conform de wettelijke en technische voorschriften.
- e) De Klant zal Enwyse tijdig en volledig informeren omtrent alle wijzigingen die zich voordoen en die van belang zijn voor de goede uitvoering van de Terugleveringsovereenkomst, zoals bijvoorbeeld (doch niet-limitatief): wijzigingen van adres, werkzaamheden die een invloed kunnen hebben op het Aansluitpunt, substantiële wijzigingen inzake de productie van energie, schade of onregelmatigheden inzake de Meetuitrusting, etc.

15. Wijziging van de Voorwaarden

15.1. Enwyse is gerechtigd om op ieder ogenblik contractuele wijzigingen aan te brengen aan alle onderdelen van de Terugleveringsovereenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Voorwaarden Injectie, op voorwaarde dat de Klant hierover ten minste één maand op voorhand wordt geïnformeerd.

15.2. Enwyse meldt deze wijzigingen op de gebruikelijke communicatiewijze, zijnde bekendmaking op de Website, op of met de factuur, en/of via e-mail.

15.3. Indien de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe contractuele voorwaarden, dan heeft de Klant het recht om deze te weigeren. De Klant dient in dat geval Enwyse hieromtrent te informeren binnen een termijn van één maand na kennisgeving door Enwyse van de nieuwe voorwaarden. Dit kan de Klant doen door een e-mail te sturen naar klantenservice@enwyse.be. Indien de Klant Enwyse meedeelt niet akkoord te gaan, brengt dit de automatische beëindiging van de Terugleveringsovereenkomst met zich mee en dit met ingang op de dag waarop de nieuwe voorwaarden in werking zouden treden. Dergelijke beëindiging geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

15.4. Indien de Klant echter binnen de termijn van één (1) maand na kennisgeving door Enwyse van de nieuwe voorwaarden (cfr. artikel 15.3.) niet meldt aan Enwyse dat hij niet akkoord gaat met de nieuwe contractuele voorwaarden, dan wordt de Klant onherroepelijk geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard.

15.5. De hierboven vermelde bepalingen (art. 15.1. t.e.m. 15.4.) zijn niet van toepassing indien de contractuele wijzigingen:

- a) het gevolg zijn van beslissingen van de overheid, netbeheerders en andere regulerende instanties inzake de energiemarkt, in welke geval de wijzigingen automatisch van toepassing worden op de Terugleveringsovereenkomst zonder opzegmogelijkheid en zonder recht op schadevergoeding voor de Klant,
- b) voordelig zijn voor de Klant of geen vermindering van de rechten van de Klant tot gevolg hebben of nieuwe verplichtingen opleggen.

16. Energiedelen

16.1. Indien de Klant kiest voor Energiedelen, dient de Klant Enwyse onmiddellijk op de hoogte te brengen.

16.2. Energiedelen heeft een directe invloed op de Injectievergoeding waarop de Klant in het kader van de Terugleveringsovereenkomst recht zou hebben. Het volume dat wordt bestemd voor Energiedelen wordt aan de tarieven uiteengezet in de Terugleveringsovereenkomst in mindering gebracht van de Injectievergoeding waarop de Klant recht zou hebben. De afrekening van Enwyse zal gebaseerd zijn op de gevalideerde meetgegevens die de Netbeheerder haar overmaakt. De Klant zal eventuele onterecht uitbetaalde bedragen onmiddellijk terugstorten naar Enwyse.

16.3. Enwyse is in het kader van Energiedelen gerechtigd kosten aan te rekenen aan de Klant. Bij activatie van Energiedelen zal een addendum worden toegevoegd aan de Terugleveringsovereenkomst waarin de bijzondere voorwaarden verbonden aan Energiedelen zullen worden gespecificeerd, inclusief de eraan verbonden kosten.

17. Bescherming van persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van de Klant worden door Enwyse beschermd overeenkomstig haar privacy voorwaarden. De privacy voorwaarden van Enwyse kan de Klant terugvinden op de Website van Enwyse: www.enwyse.be/privacy.

18. Overmacht

18.1. Indien Enwyse door overmacht haar verplichtingen tegenover de Klant niet kan voldoen, worden die verplichtingen gedurende het voorval geschorst. Overmacht is elke gebeurtenis die de uitvoering door Enwyse van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt en waarover Enwyse redelijkerwijze geen controle heeft. Het betreft onder meer (doch niet-limitatief): staking, lock-out, het niet functioneren van het elektriciteits- en/of aardgasnet, of elektriciteits- en/of aardgasnetproblemen, uitval van systemen, sabotage, afschakeling, black-out, problemen bij de Netbeheerder, oorlog, natuurrampen, etc.

18.2. Enwyse is niet verantwoordelijk voor de niet-nakoming van haar verplichtingen ingevolge overmacht, zelfs als Enwyse reeds in verzuim was op het ogenblik dat de situatie van overmacht ontstond.

18.3. Wanneer de situatie van overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, hebben zowel de Klant als Enwyse het recht om de Terugleveringsovereenkomst bij aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

19. Diverse bepalingen

19.1. Overdracht

Enwyse mag de Terugleveringsovereenkomst tijdelijk of permanent overdragen aan een derde, indien deze derde de Terugleveringsovereenkomst integraal overneemt onder de overeengekomen voorwaarden. De Klant kan een Terugleveringsovereenkomst niet zelf overdragen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Enwyse.

19.2. Uitvoering

De verbintenissen uit hoofde van deze Terugleveringsovereenkomst worden geacht te zijn ontstaan en uitgevoerd op het adres van de maatschappelijke zetel van Enwyse.

19.3. Communicatie

De Klant ontvangt alle communicatie van Enwyse (inclusief afrekeningen en andere belangrijke informatie) uitsluitend per e-mail. Dit gebeurt met wederzijds goedvinden. Enwyse gaat strikt vertrouwelijk om met alle door de Klant verstrekte informatie. Enwyse zal persoonlijke of bedrijfsgegevens nooit delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht is of indien dit vereist is om de Terugleveringsovereenkomst uit te voeren of tenzij de Klant hier zelf expliciete toestemming voor geeft, bijvoorbeeld door in te gaan op een aanbieding die Enwyse namens een derde partij aanbiedt.

19.4. Ongeldige of niet gerespecteerde bepalingen

Als een of meerdere clausules van de Terugleveringsovereenkomst nietig of niet uitvoerbaar worden verklaard, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules. Partijen zijn akkoord dat de ongeldige of onuitvoerbaar verklaarde bepaling automatisch en van rechtswege wordt vervangen door een bepaling die wel geldig en uitvoerbaar is en die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling. Partijen verlenen de gerechtelijke instantie die hierover uitspraak moet doen in dat verband de mogelijkheid tot matiging van de oorspronkelijke bepaling.

19.5. Afstand

Het niet nastreven door Enwyse van de uitvoering van een of meerdere bepalingen van de Terugleveringsovereenkomst kan niet beschouwd worden als een verzaking aan de bepaling in kwestie, noch als een beperking van de rechten van Enwyse.

19.6. Toepasselijk recht

Op de Terugleveringsovereenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

19.7. Bevoegde rechtbank

Bij geschillen omtrent de Terugleveringsovereenkomst zijn enkel de rechtbanken bevoegd die territoriaal bevoegd zijn voor de plaats waar Enwyse haar maatschappelijke zetel heeft.

19.8. Klachten

Indien de Klant een klacht zou hebben over de dienstverlening van Enwyse, dan kan hij Enwyse contacteren via het e-mailadres klantenservice@enwyse.be.

19.9. Buitengerechtelijke geschillenafhandeling

In het geval van een klacht of geschil waaromtrent geen minnelijke oplossing wordt bereikt met Enwyse, kan de Klant zich eveneens wenden tot de Ombudsdienst voor Energie (www.ombudsmanenergie.be, 1000 Brussel, Koning Albert II - Laan 8 bus 6, tel. 02/211.10.60).