

ALGEMENE VOORWAARDEN ENWYSE VERSIE v15072025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 15 juli 2025 in Vlaanderen.

1. Toepasselijkheid

1.1. Enwyse is een handelsnaam van Enwyse BV, met maatschappelijke zetel te 2200 HERENTALS, Diamantstraat 8 bus 263 en ondernemingsnummer 0750.764.558. Enwyse BV heeft een leveringsvergunning van de VREG (Vlaamse Regulator voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) voor het leveren van elektriciteit en gas in Vlaanderen.

1.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke overeenkomst die wordt gesloten met Enwyse voor de levering van Energie.

1.3. Door het ondertekenen van de Leveringsovereenkomst, aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden in zijn geheel, alsook de Bijzondere Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1.4. De Klant verklaart afstand te doen van enige andere voorwaarden, waaronder de eigen algemene voorwaarden.

1.5. De Klant verbindt zich ertoe alle leveringen van Energie uitsluitend aan te wenden voor zuiver professionele doeleinden.

2. Begrippenlijst

In deze Algemene Voorwaarden worden diverse begrippen gebruikt. De betekenis van deze begrippen wordt hieronder toegelicht:

Aansluitpunt: Het Aansluitpunt is de fysieke plaats waar zich de aansluiting op het elektriciteits- of gasnet bevindt, met andere woorden: waar de elektriciteit of het gas van Enwyse de woning of het bedrijfsgebouw van de Klant binnenkomt. Dit aansluitpunt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer. Dit EAN-nummer kan de Klant op zijn elektriciteits- en gasfacturen terugvinden. Eén adres kan verschillende Aansluitpunten hebben.

Actieve Batterijsturing: Het bewust gebruiken van een batterij voor het manipuleren van energievraag en/of -aanbod met het doel om prijsvoordelen te behalen of marktsignalen te volgen, anders dan voor standaard laad- en ontlaadcycli.

Algemene Voorwaarden: Het betreft dit document, waarin de algemene contractvoorwaarden worden opgesomd waaronder Enwyse Energie levert.

Bepaalde Vermarktning Injectie: is de standaard service voor een Klant met een decentrale productie-installatie (meestal zonnepanelen), op voorwaarde dat de Klant over een bidirectionele/digitale meter beschikt en slechts één Aansluitpunt heeft voor zowel afname als injectie. Afname en injectie van Energie zitten dan in één leveringscontract bij dezelfde Energieleverancier. Dit systeem wordt automatisch toegepast indien de reglementaire voorwaarden zijn vervuld en behoudens andersluidende afspraken.

Bijzondere Voorwaarden: De Bijzondere Voorwaarden bevatten de contractvoorwaarden die specifiek zijn voor de betreffende Klant, zoals o.a. (doch niet-limitatief) zijn bedrijfsgegevens, gegevens contactpersoon, de gekozen prijsformule, de startdatum van de overeenkomst, EAN-nummer en verwacht verbruik op jaarbasis. Deze gegevens zullen in principe steeds opgenomen zijn in de Energieaanvraag, doch kunnen ook met alle middelen van recht worden bewezen.

(Distributie-) Netbeheerder: Dit is de rechtspersoon die op basis van artikel 4.1.1. van het Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (het "Energiedecreet") wordt belast met het beheer en het onderhoud van het distributienet voor elektriciteit en gas in het aangewezen grondgebied waar de Energie door de Klant wordt afgenomen. De Netbeheerder vervoert op vraag van Enwyse de elektriciteit en/of het gas tot bij het Aansluitpunt.

Energie: Gas en/of elektriciteit.

Energieaanvraag: De aanvraag om met Enwyse een Leveringsovereenkomst voor de levering van Energie af te sluiten.

Energiedelen: Dit betreft de situatie waarbij een Klant eigen opgewekte energie (via een decentrale productie-installatie) die hij niet zelf verbruikt, deelt met een andere (rechts)persoon, zoals bijvoorbeeld een familielid, een buur of dochteronderneming, of met zichzelf (bijvoorbeeld andere vestiging) al dan niet tegen vergoeding, op voorwaarde dat elke deelnemer aan dit gebeuren beschikt over een digitale energiemeter die in meetregime 3 is geactiveerd en is aangesloten op het elektriciteitsnet en mits voorafgaande aanmelding bij FLUVIUS. Energiedelen mag bovendien niet de belangrijkste commerciële of professionele activiteit zijn van de Klant.

Energieleverancier: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan afnemers elektriciteit of aardgas verkoopt, behoudens indien de verkoop plaatsvindt via een directe lijn, een directe leiding of privé distributienet.

Enwyse: de onderneming Enwyse BV, met maatschappelijke zetel te 2200 HERENTALS, Diamantstraat 8 bus 263 en ondernemingsnummer 0750.764.558

EPEX SPOT BELGIUM: Elektriciteitsbeurs die de uitwisseling, op korte termijn, van energieblokken voor de injectie en afname van elektriciteit in de Belgische biedzone faciliteert, en welke resulteert in een transparante referentieprijis welke wordt aangepast van uur tot uur.

Klant: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor beroepsmatige doeleinden geheel of gedeeltelijk Energie afneemt van Enwyse.

Leveringsovereenkomst: De gehele overeenkomst tussen Enwyse en de Klant betreffende de levering van Energie. Dit bestaat uit de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, alsook eventuele schriftelijke aanvullingen of aanpassingen daarvan.

Meetuitrusting: het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling op het Aansluitpunt, omvattend onder meer de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen.

Onbalans: Het verschil tussen de voorspelde en daadwerkelijke hoeveelheden elektriciteit die op een bepaald moment door een Klant, Energieleverancier of producent worden afgenomen van of geleverd aan het elektriciteitsnet, zoals vastgesteld door de Transmissienetbeheerder of andere bevoegde instantie. Onbalans ontstaat wanneer de energie-injectie en -afname van het elektriciteitsnet niet in evenwicht zijn, en dit verschil leidt tot onevenwichtigheden die door de Transmissienetbeheerder moeten worden gecorrigeerd om de stabiliteit en betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet te waarborgen.

Onbalanskosten: De kosten die vereist zijn om de Onbalans te corrigeren. De verschillen tussen de voorspelde en daadwerkelijke hoeveelheden elektriciteit worden gecorrigeerd door aankoop of verkoop van elektriciteit op de onbalansmarkt die door de Transmissienetbeheerder wordt beheerd. De prijzen variëren afhankelijk van vraag en aanbod.

RLP: Dit staat voor het 'reële lastprofiel' van een Klant. Dit betreft een soort verbruiksprofiel (zijnde een methode / curve waarbij op basis van klimatologische data en andere variabelen (bv. aantal uren zonlicht, onderscheid tussen seizoenen, werk-, weekend- en vakantiedagen, etc.) het relatieve verbruik van een bepaald type klant wordt weergegeven). Bij een RLP worden de werkelijk vastgestelde verbruiksprofielen van een bepaalde groep afnemers toegepast op de individuele afnemers.

Transmissienetbeheerder: de entiteit die, conform de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, werd aangewezen als beheerder van het transmissienet en verantwoordelijk is voor het beheer, de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van het transmissienet voor elektriciteit.

Website: www.enwyse.be

Werkdag: Elke dag van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen in België.

ZTP SPOTMARKT PRICE: de waardering van de ZTP index op de European Energy Exchange beurs (EEX), zoals gepubliceerd door European Energy Exchange AG en uitgedrukt in €/MWh, onder de naam "ZTP Day Ahead", welke van dag tot dag wijzigt.

Alle begrippen die niet in de Leveringsovereenkomst worden gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Energieaanvraag

3.1. Als de Klant een Leveringsovereenkomst met Enwyse wil afsluiten, dan dient de Klant een Energieaanvraag in te vullen en te ondertekenen. Deze Energieaanvraag bevat, naast de persoonlijke of bedrijfsgegevens van de Klant, ook de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden waaronder de Klant een Leveringsovereenkomst met Enwyse zou willen afsluiten.

3.2. De gegevens die de Klant opgeeft bij de Energieaanvraag dienen correct, volledig en actueel te zijn en de Klant dient Enwyse onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten en/of wijzigingen. Dit kan de Klant doen door een mail te sturen naar klantenservice@enwyse.be.

4. Totstandkoming Leveringsovereenkomst

4.1. De Leveringsovereenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik dat Enwyse de Energieaanvraag van de Klant heeft verwerkt en per e-mail heeft bevestigd.

4.2. Als Enwyse weigert de Energieaanvraag te aanvaarden of indien hieraan bepaalde voorwaarden dienen te worden gekoppeld (zoals bijvoorbeeld het stellen van een waarborg of persoonlijke of zakelijke zekerheid), dan brengt Enwyse de Klant hiervan binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de Energieaanvraag op de hoogte. Enwyse is de Klant geen schadevergoeding verschuldigd voor het weigeren van een Energieaanvraag of indien zij het sluiten van een Leveringsovereenkomst afhankelijk zou stellen van bepaalde voorwaarden, zoals een waarborg of zekerheid. Enwyse is tevens gerechtigd om eerst bijkomende gegevens op te vragen alvorens de Energieaanvraag te beoordelen.

4.3. In volgende gevallen (niet-limitatief) is Enwyse alvast gerechtigd om een Energieaanvraag te weigeren:

- De persoon die de Energieaanvraag doet, heeft nog een openstaande schuld bij Enwyse.
- De persoon die de Energieaanvraag doet, heeft nog een openstaande schuld bij de Netbeheerder.
- De persoon die de Energieaanvraag doet, weigert de door Enwyse gevraagde gegevens over te maken die noodzakelijk zijn voor een beoordeling van de Energieaanvraag.
- De persoon die de Energieaanvraag doet, gaat niet akkoord met de voorwaarden waaronder Enwyse een Leveringsovereenkomst wenst aan te gaan of komt deze niet na, zoals bijvoorbeeld het stellen van een waarborg of persoonlijke of zakelijke zekerheid.
- De persoon die de Energieaanvraag doet, slaagt er niet in om zijn kredietwaardigheid voldoende aan te tonen.

5. Aanvang levering

5.1. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke beperkingen en termijnen en net zomin aan de technische mogelijkheden, tracht Enwyse in de mate van het mogelijke de levering van Energie te laten aanvangen op de door de Klant gewenste datum of op de datum volgend op het einde van de overeenkomst van de Klant met zijn vorige Energieleverancier in de mate dat de Klant deze datum zou hebben meegedeeld aan Enwyse.

5.2. In ieder geval zal de levering van Energie niet starten vóór het ogenblik waarop Enwyse door de Netbeheerder als Energieleverancier voor het Aansluitpunt (EAN) van de Klant wordt geregistreerd in het toegangsregister. De exacte datum waarop de levering van Energie start, kan daarom afwijken van de datum die wordt opgegeven in de Leveringsovereenkomst.

5.3. Vóór aanvang van de levering zal de Klant overeenkomstig artikel 13.2. van de Algemene Voorwaarden een eerste voorschotfactuur ontvangen voor het geschatte verbruik van Energie voor de komende maand. Indien de Klant niet overgaat tot betaling van deze eerste voorschotfactuur van Enwyse op de vervaldag, is Enwyse gerechtigd om de

leverancierswissel (switch) (of haar aanstelling als Energieleverancier als het gaat om een nieuw Aansluitpunt) nog niet te communiceren aan de Netbeheerder of een reeds doorgegeven leverancierswissel of aanstelling te annuleren. Alle gevolgen die hieruit zouden voortvloeien, vallen ten laste van de Klant.

5.4. Enwyse is niet aansprakelijk voor het niet aanvatten van de leveringen op de contractueel afgesproken leveringsdatum indien het uitstel te wijten is aan een overheidsinstantie, aan de Netbeheerder, aan derden of aan de Klant zelf, bijvoorbeeld omwille van foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie (bijv. over een EAN code) of wegens de niet-nakoming van zijn betalingsverplichtingen (cfr. art. 5.3.).

5.5. Tenzij uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, draag de Klant voor eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door de Netbeheerder van een digitale meter op iedere aansluiting ten behoeve waarvan de levering geschiedt.

5.6. Enwyse brengt het FullFlex tarief, zoals beschreven in artikel 7.1, lid b., enkel in rekening in het geval dat en zolang de Klant ondubbelzinnige toestemming aan Enwyse verleent voor het dagelijks uitlezen van de meterstanden van de digitale meter. Op deze wijze wordt het werkelijke verbruik van de Klant gefactureerd aan de op dat moment geldende prijzen. Als de Klant zijn toestemming voor het uitlezen van de digitale meter intrekt of indien de digitale meter een defect vertoont of indien er zich eender welk ander probleem stelt waardoor het uitlezen van de meter niet mogelijk is, dan zal de allocatie van het energieverbruik geschieden overeenkomstig het RLP (reële lastprofiel) van de Klant op basis van de statistieken en rapporten van Synergrid vzw (Federatie van de elektriciteits- en gasnetbeheerders in België) of, indien dit niet ter beschikking zou zijn, op basis van andere gangbare verbruiksprofielen.

6. Machtigingen

6.1. Indien de Klant bij de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst nog een contract voor zijn Aansluitpunt heeft bij een andere Energieleverancier, dan doet de Klant het nodige om de bestaande overeenkomst met deze andere Energieleverancier tijdig en correct op te zeggen, zodat de Leveringsovereenkomst van start kan gaan op de met Enwyse contractueel afgesproken datum.

6.2. Indien de Klant en Enwyse uitdrukkelijk en schriftelijk zouden zijn overeengekomen dat Enwyse het contract met de vorige Energieleverancier zal opzeggen of indien Enwyse daartoe wettelijk is verplicht, zal de Klant Enwyse tijdig alle noodzakelijke informatie aanleveren met het oog op het tijdig en correct opzeggen van het contract voor de energielevering met de vorige Energieleverancier. De risico's en gevolgen die ontstaan naar aanleiding van deze opzegging (zoals bijvoorbeeld schadevergoedingen, verbrekingsvergoedingen, boetes, etc.) zijn voor rekening van de Klant.

6.3. De Klant machtigt Enwyse om alle handelingen te stellen of te laten stellen, met het oog op aanmelding van Enwyse als (nieuwe) Energieleverancier van de Klant bij de Distributienetbeheerder.

6.4. De Klant machtigt Enwyse om bij de Netbeheerder alle benodigde gegevens op te vragen, inclusief historische, die nodig zijn voor het naleven van de wettelijke en contractuele verplichtingen van Enwyse. Als deze handelingen kosten met zich meebrengen voor Enwyse, dan rekent Enwyse deze zonder bijkomende toeslagen aan de Klant door.

7. Tarief en tariefwijzigingen

7.1. Het tarief van Enwyse voor de levering van Energie bestaat uit de volgende componenten:
a) een abonnementsgeld, welke maandelijks in rekening wordt gebracht. Dit betreft een administratieve tegemoetkoming in de kosten verbonden aan onze dienstverlening. Deze wordt pro rata de looptijd van de overeenkomst gefactureerd;

b) de verbruikskosten, met name de hoeveelheid Energie die de Klant verbruikt, vermenigvuldigd met de door Enwyse gehanteerde energieprijs. Indien de Klant een digitale meter heeft geplaatst welke door Enwyse kan worden uitgelezen, dan geldt het FullFlex tarief. Het FullFlex tarief elektriciteit is voor ieder uur van iedere dag variabel en is gelijk aan de op dat moment van de dag geldende EPEX SPOT BELGIUM (referentie)prijs, vermeerderd met een opslag per kWh. Het FullFlex tarief gas is voor iedere dag variabel en is gelijk aan de op dat moment geldende ZTP SPOTMARKT PRICE, vermeerderd met een opslag per m³.

c) de bijdrage inzake groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten. Dit betreffen investeringen in de productie van groene, hernieuwbare energie welke door de Vlaamse overheid worden opgelegd;

d) de netwerkbijdragen, die worden vastgelegd door de landelijke en regionale Netbeheerder (waaronder het capaciteitstarief); dit betreffen alle kosten en heffingen voor het gebruik van de transmissie-, transport- en distributienetten en de ondersteunende diensten, alsook de periodieke tarieven voor de aansluiting op, de toegang tot of het gebruik van de verschillende netten.

e) de btw en alle bestaande en toekomstige belastingen en heffingen, taksen, toeslagen, werkingskosten van reguleringsinstanties, retributies en elke andere bijdrage die heden of in de toekomst zou worden opgelegd door de overheid in de meest ruime zin van het woord.

f) de Onbalanskosten, zoals verder gespecificeerd in artikel 10.

g) overige kosten die specifiek in de Leveringsovereenkomst werden overeengekomen.

7.2. De tariefcomponenten die onder artikel 7.1. c), d) en e) worden uiteengezet, zijn tariefcomponenten die niet door Enwyse worden bepaald en zijn aan wijziging onderhevig. Enwyse communiceert ze onder alle voorbehoud op haar Website. Enwyse is gerechtigd om deze wijzigingen door te rekenen aan de Klant, zelfs indien de Leveringsovereenkomst reeds werd beëindigd of indien Enwyse voor de betreffende periode reeds een afrekening heeft opgemaakt. Een wijziging van deze tariefcomponenten geeft de Klant geen recht tot verbreking van de Leveringsovereenkomst of tot schadevergoeding ten laste van Enwyse.

7.3. De kosten voor de aansluiting of afsluiting van het Aansluitpunt vallen ten laste van de Klant, evenals eventuele huurgelden en andere kosten die door de Netbeheerder of bevoegde instantie zouden worden aangerekend.

7.4. De Klant aanvaardt dat alle kosten aan hem doorgerekend worden die Enwyse door de netbeheerder worden aangerekend voor diensten uitgevoerd op vraag van de Klant, op initiatief van de netbeheerder of op vraag van Enwyse ten gevolge van nalatigheid of fout van de Klant. Enwyse zal deze kosten op transparante wijze aan de Klant factureren. Bovenop deze kosten mag Enwyse haar eigen administratieve kosten aanrekenen, die minstens en zonder dat Enwyse dit hoeft aan te tonen, 10% van de doorgerekende kosten bedragen.

8. Beperkte Vermarkting Injectie

8.1. Wanneer Beperkte Vermarkting Injectie van toepassing zou zijn, zal Enwyse de door de Klant op het Aansluitpunt geïnjecteerde elektriciteit afnemen aan het tarief dat wordt gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat:

- De installatie van de Klant een decentrale productie-installatie op laagspanning betreft die voldoet aan de reglementaire vereisten om in aanmerking te komen voor Beperkte Vermarkting Injectie, in het Vlaams Gewest is gelegen en beschikt over een digitale meter.
- De decentrale productie-installatie voldoet aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen.
- De decentrale productie-installatie correct is gekeurd en is aangesloten op het distributienet volgens alle toepasselijke (technische) reglementen.
- De decentrale productie-installatie rechtsgeldig is aangemeld bij de Distributienetbeheerder.
- De decentrale productie-installatie niet werd afgesloten door de Distributienetbeheerder.
- Indien het een nieuwe aansluiting betreft, de Distributienetbeheerder de digitale meter heeft geopend.

- De Klant voldoet aan alle rechten en verplichtingen die door de Distributienetbeheerder worden opgelegd.
- Het distributienet beschikbaar is en de toegang ertoe niet wordt verhinderd om welke reden dan ook.

8.2. Enwyse is gerechtigd volgende kosten op een transparante wijze aan te rekenen aan de Klant:

- a) De netwerkbijdragen, die worden vastgelegd door de landelijke en regionale Netbeheerder; dit betreffen alle kosten en heffingen voor de aansluiting, de toegang tot of het gebruik van de transmissie-, transport- en distributienetten, met betrekking tot de injectie van elektriciteit door de Klant of de afname van energie door Enwyse en de ondersteunende diensten, alsook de periodieke tarieven voor de aansluiting op, de toegang tot of het gebruik van de verschillende netten.
- b) In geval de Klant aan Energiedelen of peer-to-peer handel in hernieuwbare energie doet, is Enwyse gerechtigd hiervoor kosten aan te rekenen aan de Klant zoals nader wordt bepaald in artikel 9.3.
- c) alle bestaande en toekomstige belastingen en heffingen, taksen, toeslagen, werkingskosten van reguleringsinstanties, retributies en elke andere bijdrage die heden of in de toekomst zou worden opgelegd door de overheid in de meest ruime zin van het woord.
- d) alle kosten die Enwyse door de netbeheerder worden aangerekend voor diensten uitgevoerd op vraag van de Klant, op initiatief van de netbeheerder of op vraag van Enwyse ten gevolge van nalatigheid of fout van de Klant. Enwyse zal deze kosten op transparante wijze aan de Klant factureren. Bovenop deze kosten mag Enwyse haar eigen administratieve kosten aanrekenen, die minstens en zonder dat Enwyse dit hoeft aan te tonen, 10% van de doorgerekende kosten bedragen.
- e) de Onbalanskosten, zoals verder gespecificeerd in artikel 10.
- f) overige kosten die specifiek in de Leveringsovereenkomst werden overeengekomen.

8.3. De tariefcomponenten die onder artikel 8.2. a), c) en d) worden uiteengezet, zijn tariefcomponenten die niet door Enwyse worden bepaald en zijn aan wijziging onderhevig. Enwyse is gerechtigd om deze wijzigingen door te rekenen aan de Klant, zelfs indien de Leveringsovereenkomst reeds werd beëindigd of indien Enwyse voor de betreffende periode reeds een afrekening heeft opgemaakt. Een wijziging van deze tariefcomponenten geeft de Klant geen recht tot verbreking van de Leveringsovereenkomst of tot schadevergoeding ten laste van Enwyse.

8.4. De afrekening zal steeds en uitsluitend gebaseerd zijn op de gevalideerde meetgegevens die Enwyse van de Netbeheerder ontvangt met betrekking tot de injectie van Energie. Elke correctie in de meterstanden in min of meer zal in rekening gebracht worden. Zolang Enwyse geen meetgegevens ontvangt van de Netbeheerder, kan geen afrekening inzake geïnjecteerde Energie worden opgemaakt.

8.5. Als de Klant nog openstaande schulden heeft bij Enwyse en ongeacht of deze reeds bestonden op het ogenblik dat de Beperkte Vermarkting Injectie een aanvang nam of gedurende de looptijd ervan, is Enwyse gerechtigd om over te gaan tot compensatie van de openstaande schulden die de Klant heeft ten aanzien van Enwyse met de bedragen of vergoedingen die Enwyse de Klant verschuldigd zou zijn in het kader van de Beperkte Vermarkting Injectie.

9. Energiedelen

9.1. Indien de Klant kiest voor Energiedelen, dient de Klant Enwyse onmiddellijk op de hoogte te brengen.

9.2. Energiedelen heeft een directe invloed op de injectievergoeding waarop de Klant in het kader van Beperkte Vermarkting Injectie recht zou hebben. Het volume dat wordt bestemd voor Energiedelen wordt aan de tarieven uiteengezet in de Leveringsovereenkomst in mindering gebracht van de injectievergoeding waarop de Klant recht zou hebben t.a.v. Enwyse. De afrekening van Enwyse zal gebaseerd zijn op de gevalideerde meetgegevens die de Netbeheerder haar overmaakt. De Klant zal eventuele onterecht uitbetaalde bedragen onmiddellijk terugstorten naar Enwyse.

9.3. Enwyse is in het kader van Energiedelen gerechtigd kosten aan te rekenen aan de Klant. Bij activatie van Energiedelen zal een addendum worden toegevoegd aan de Leveringsovereenkomst waarin de Bijzondere Voorwaarden verbonden aan Energiedelen zullen worden gespecificeerd, inclusief de eraan verbonden kosten.

10. Onbalanskosten

10.1. Indien de Klant gebruik maakt van Actieve Batterijsturing, welke leidt tot Onbalans in het elektriciteitsnet, dan is Enwyse gerechtigd de werkelijke Onbalanskosten aan de Klant aan te rekenen. De Klant ontvangt op zijn factuur een specificatie van de aangerekende Onbalanskosten.

10.2. De Klant is verplicht om Enwyse voorafgaandelijk schriftelijk te informeren over:

(a) Het gebruik van een batterij voor Actieve Batterijsturing;

(b) De technische specificaties van de batterij en de verwachte impact op het energienet.

De Klant dient deze informatie bij het sluiten van de Leveringsovereenkomst over te maken. Indien pas lopende de Leveringsovereenkomst een aanvang wordt genomen met Actieve Batterijsturing, dan moet de Klant de betreffende informatie minstens één (1) maand op voorhand kenbaar maken aan Enwyse.

10.3. De Klant zal op eerste verzoek van Enwyse bijkomende informatie of data over de Actieve Batterijsturing verschaffen.

10.4. Indien Enwyse vaststelt dat de Klant aan Actieve Batterijsturing doet zonder dit voorafgaandelijk aan Enwyse te hebben gemeld overeenkomstig artikel 10.2., zal Enwyse, benevens het recht om de werkelijke Onbalanskosten aan te rekenen aan de Klant conform artikel 10.1., gerechtigd zijn om:

(a) de werkelijke Onbalanskosten die aan de Klant worden aangerekend overeenkomstig artikel 10.1. voor de periode waarin de Actieve Batterijsturing niet gemeld was aan Enwyse, te verhogen met 10% wegens veroorzaakte administratie- en inningskosten en contractuele schade.

(b) de Leveringsovereenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

10.5. Enwyse behoudt zich het recht voor om een audit uit te voeren indien er vermoedens zijn van Actieve Batterijsturing. De Klant verbindt zich ertoe hieraan zijn redelijke medewerking te verlenen.

10.6. In volgende situaties wordt de Klant alvast geacht aan Actieve Batterijsturing te doen (niet-limitatief):

(a) Injectie van Energie op het elektriciteitsnet op een moment dat er geen zonneschijn is (bijvoorbeeld na zonsondergang).

(b) Het niet-injecteren van Energie op het elektriciteitsnet op een moment dat het injectietarief negatief is terwijl de Klant dit normaal wel doet op het betreffende tijdstip van de dag.

10.7. Voor Klanten die niet aan Actieve Batterijsturing doen, zal Enwyse een forfaitaire vergoeding in rekening brengen voor de Onbalanskosten, zoals aangegeven in de Leveringsovereenkomst.

10.8. Indien de Klant nalaat om wijzigingen aan zijn installatie, belangrijke wijzigingen inzake zijn verbruik of injectie of andere relevante wijzigingen die van belang zijn voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst voorafgaandelijk te melden aan Enwyse (zoals tevens wordt vereist onder artikel 17.2. e)), dan is Enwyse eveneens gerechtigd om de werkelijke Onbalanskosten aan te rekenen aan de Klant voor de periode waarin deze informatie niet was gemeld.

11. Duur Leveringsovereenkomst

11.1. De Leveringsovereenkomst tussen Enwyse en de Klant wordt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Leveringsovereenkomst, afgesloten voor een onbepaalde duur te starten vanaf de eerste levering.

11.2. De Klant kan de Leveringsovereenkomst ten allen tijde opzeggen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) weken. De opzegtermijn van drie (3) weken gaat in vanaf de eerste kalenderdag na de datum van ontvangst van de kennisgeving.

11.3. De Klant kan de Leveringsovereenkomst eveneens opzeggen, mits naleving van een opzegtermijn van drie (3) weken, door middel van een leverancierswissel. Daartoe volstaat de kennisgeving van de nieuwe Energieleverancier of de Netbeheerder dat de Klant een overeenkomst is aangegaan met een nieuwe Energieleverancier voor het Aansluitpunt waarvoor de Klant een Leveringsovereenkomst had lopen met Enwyse. Drie (3) weken na de ontvangst van deze kennisgeving door de nieuwe Energieleverancier of door de Netbeheerder, zal Enwyse de energieleveringen stopzetten. Daarmee eindigt de Leveringsovereenkomst automatisch.

11.4. Enwyse is gerechtigd de Leveringsovereenkomst op te zeggen mits naleving van een opzegtermijn van vijfenveertig (45) kalenderdagen. Deze opzegtermijn gaat in vanaf de eerste kalenderdag na de datum van het schrijven middels welke de opzeg van de Leveringsovereenkomst wordt gecommuniceerd.

11.5. In geval van opzeg van de Leveringsovereenkomst, ongeacht of dit geschiedt door Enwyse of door de Klant, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het aanstellen van een andere Energieleverancier en een correcte overname ofwel voor het afsluiten van het Aansluitpunt.

11.6. Elke vorm van opzeg is onderhevig aan een bevestiging van de Netbeheerder dewelke de datum van feitelijke stopzetting van het verbruik beheert en doorgeeft.

11.7. Indien er na einddatum van de Leveringsovereenkomst alsnog leveringen zouden geschieden door Enwyse, om welke reden dan ook, dan is Enwyse gerechtigd om het verbruik te factureren aan de Klant aan de (laatste geldende) tariefformule die van toepassing was op de beëindigde Leveringsovereenkomst, dit voor zolang Enwyse geregistreerd blijft staan als Energieleverancier van de Klant in de registers van de Netbeheerder.

11.8. De Leveringsovereenkomst neemt van rechtswege een einde indien de leveringsvergunning van Enwyse voor het gewest waarin het Aansluitpunt is gelegen, wordt ingetrokken, waardoor Enwyse geen Energie meer kan leveren aan de Klant. Enwyse is geen schadevergoeding verschuldigd indien de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan een ernstige tekortkoming van Enwyse of indien de intrekking te wijten is aan overmacht.

12. Verhuizing

12.1. Bij verhuizing van de Klant wordt de Leveringsovereenkomst voortgezet op het nieuwe Aansluitpunt (adres) aan dezelfde voorwaarden als voor het oude Aansluitpunt, tenzij Enwyse geen levering van Energie kan doen op het nieuwe adres omdat zij geen vergunning heeft om te leveren in het betreffende geografisch gebied. In dit laatste geval zal de Leveringsovereenkomst eindigen op de dag van de effectieve verhuis van de Klant. In het geval de nieuwe locatie meerkosten met zich zou meebrengen, vb. een hoger distributietarief, dan is Enwyse gerechtigd deze door te rekenen aan de Klant.

12.2. De Klant dient bij voorkeur 30 kalenderdagen vóór de effectieve verhuisdatum (en uiterlijk ten laatste 7 kalenderdagen na de verhuis) het nieuwe adres en Aansluitpunt (EAN-nummer) te communiceren via klantenservice@enwyse.be.

12.3. Binnen 14 kalenderdagen na de verhuizing dient de Klant de meterstanden van het oude adres (Aansluitpunt) en van het nieuwe adres (Aansluitpunt) aan Enwyse te communiceren via het 'energieovername document'. Dit document kan de Klant vinden op de Website van Enwyse en op de website van de VREG. Het formulier dient zowel door de overdrager als de overnemer van de energiemeter te worden ondertekend. Het ingevulde en ondertekende formulier kan de Klant overmaken aan Enwyse per e-mail via klantenservice@enwyse.be. De Klant vult zowel een formulier in voor zijn oude adres (Aansluitpunt) als voor zijn nieuwe adres (Aansluitpunt). Indien de Klant dit niet doet, dan kan Enwyse op kosten van de Klant de Netbeheerder de meterstanden laten vaststellen of de sluiting van de meter op kosten van de Klant vragen.

12.4. Als de Klant Enwyse niet tijdig inlicht, zijnde binnen de termijnen uiteengezet in onderhavig artikel 12, wordt op het oude adres (Aansluitpunt) nog maximaal 45 kalenderdagen na de verhuismelding, elektriciteit en/of gas aangerekend.

12.5. Enwyse bevestigt een ontvangen verhuismelding, in de mate van het mogelijke, binnen de 2 Werkdagen per e-mail. Als de Klant geen bevestiging heeft ontvangen binnen deze termijn, dan dient zij er vanuit te gaan dat Enwyse de wijziging niet ontvangen heeft en stuurt de Klant best nogmaals een bericht naar klantenservice@enwyse.be. Zolang Enwyse de verhuismelding niet bevestigd heeft, blijft de Leveringsovereenkomst gelden op het oude Aansluitpunt van de Klant.

12.6. Als de Klant de Leveringsovereenkomst niet wenst voor te zetten op het nieuwe adres (Aansluitpunt), dan dient de Klant de Leveringsovereenkomst tijdig en correct op te zeggen overeenkomstig artikel 11.

12.7. Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluitpunt beschikt, wordt de Leveringsovereenkomst tijdelijk opgeschort tot het moment dat de Klant op het nieuwe adres over een Aansluitpunt beschikt.

13. Prepaid methodiek, facturatie en betaling

13.1. De Klant betaalt voor de elektriciteit en/of gas welke Enwyse aan de Klant heeft geleverd, dit volgens de tarieven uiteengezet in de Bijzondere Voorwaarden en in artikel 7 en 8 van de Algemene Voorwaarden.

13.2. De Klant ontvangt maandelijks een voorschotfactuur voor het verbruik van de komende maand. Enwyse bepaalt de hoogte van deze voorschotten, waarbij onder andere rekening wordt gehouden met het te verwachten verbruik (o.a. gebaseerd op het historische verbruik en het verbruiksprofiel van de Klant en op eventueel door de Klant meegedeelde informatie) en de te verwachten beursprijs voor de komende maand (rekening houdend met o.a. markttendenzen, forward curves, seizoensgebonden evoluties, globale gebeurtenissen die een invloed kunnen hebben op de marktprijs). De voorschotfactuur kan dus elke maand verschillend zijn. Indien de Klant een wijziging doet inzake zijn installatie of zijn verbruik substantieel wijzigt, dan is Enwyse ook gerechtigd het voorschotbedrag aan te passen. Indien de Klant het niet eens is met het voorgestelde voorschot, kan hij een gemotiveerd verzoek tot wijziging overmaken aan Enwyse door een e-mail te sturen naar klantenservice@enwyse.be. De Klant verbindt zich ertoe Enwyse op de hoogte te houden van alle voorgenomen wijzigingen inzake de installatie of substantiële wijzigingen inzake het verbruik, teneinde het voorschotbedrag steeds in lijn te houden met het te verwachten verbruik.

13.3. Minstens één keer per jaar ontvangt de Klant een periodieke afrekening van Enwyse. Deze periodieke afrekening is gebaseerd op het werkelijke verbruik, waarop de betaalde voorschotfacturen in mindering gebracht worden en dit voor de periode waarvoor de Netbeheerder aan Enwyse de meterstanden en verbruiksgegevens heeft bezorgd. Enwyse kan ook tussentijds overgaan tot het opmaken van een periodieke afrekening, bijvoorbeeld in het geval (niet-limitatief) dat zij zou vaststellen dat het voorschot niet meer in lijn ligt met het werkelijke verbruik ten gevolge van een verhoging van de bijdragen die de Netbeheerder of overheid zou vragen of indien het werkelijke verbruik hoger ligt dan het historische verbruik.

13.4. Als de Klant een slimme meter (smart meter) of een telegelezen meter (AMR) heeft of dit gedurende de Leveringsovereenkomst zou installeren of activeren, zal Enwyse altijd en automatisch de meter activeren in meetregime SMR3. Dit houdt in dat de Klant maandelijks een periodieke afrekeningsfactuur zal ontvangen op basis van zijn werkelijke verbruik.

13.5. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken of anders vermeld op de facturen, zijn de facturen van Enwyse betaalbaar binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum.

13.6. Voor de meteropnames is Enwyse afhankelijk van de Netbeheerder. Elke correctie in de meterstanden in min of meer zal in rekening gebracht worden. Zolang Enwyse geen meetgegevens ontvangt van de Netbeheerder, zal het de Klant voorschotfacturen blijven sturen.

13.7. De Klant heeft de keuze om zijn facturen te voldoen via domiciliëring of via bankoverschrijving. De duur van het mandaat van domiciliëring is gelijk aan de duur van de

Leveringsovereenkomst, met inbegrip van de termijn nodig voor de verwerking en vereffening van de slotfactuur.

13.8. Indien uit de periodieke afrekening zou blijken dat de Klant geld terugkrijgt van Enwyse, dan betaalt Enwyse het bedrag terug op de bankrekening van de Klant binnen vijftien (15) kalenderdagen nadat de afrekening werd overgemaakt. Indien Enwyse niet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant, loopt deze termijn van vijftien (15) kalenderdagen pas vanaf het ogenblik dat Enwyse op de hoogte wordt gebracht van het rekeningnummer van de Klant. Indien de Klant echter nog een openstaande schuld zou hebben bij Enwyse, dan wordt dit bedrag niet overgeschreven, maar verrekent met de openstaande schuld bij Enwyse. Een eventueel saldo in het voordeel van de Klant, zal vervolgens via bankoverschrijving worden overgemaakt binnen de vijftien (15) kalenderdagen na uitvoering van de verrekening, tenzij het bankrekeningnummer niet gekend is.

13.9. Als de Klant betalingsmoeilijkheden zou hebben, dan dient hij contact op te nemen met Enwyse voor een afbetalingsplan. Een afbetalingsplan kan sowieso maximaal een termijn van zes (6) maanden bestrijken. Een afbetalingsplan komt steeds te vervallen bij eerste wanbetaling of indien er nieuwe schulden zouden ontstaan.

13.10. De facturen en alle andere briefwisseling worden door Enwyse geldig verzonden naar het e-mailadres of facturatieadres dat de Klant heeft opgegeven. In geval de factuur wordt verzonden per post, wordt deze geacht ontvangen te zijn 3 kalenderdagen na de factuurdatum. Indien de factuur per e-mail wordt verstuurd, wordt deze geacht ontvangen te zijn op dezelfde dag als de verzending.

13.11. Behalve in geval van andersluidende bepalingen van dwingend recht, mag Enwyse facturatiefouten rechtzetten binnen een termijn van twaalf (12) maanden nadat de Klant de betreffende factuur volledig heeft betaald. Ligt de reden voor de verkeerde of late facturatie echter bij een derde, zoals bijvoorbeeld de Netbeheerder, dan is Enwyse gerechtigd om de betreffende fouten ook na het verstrijken van deze termijn van twaalf (12) maanden te corrigeren.

13.12. Een betwisting van de factuur dient de Klant op straffe van verval schriftelijk kenbaar te maken binnen de 10 Werkdagen na ontvangst van de factuur (bijvoorbeeld per e-mail op het e-mailadres klantenservice@enwyse.be), met opgaaf van de reden van betwisting. In geval van gedeeltelijke betwisting van de factuur moet de Klant het niet-betwiste deel van de factuur in ieder geval tijdig betalen.

13.13. Indien de Klant een factuur van Enwyse niet tijdig betaalt, dan ontvangt de Klant via e-mail een betalingsherinnering (tenzij geen e-mailadres van de Klant gekend is). Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

13.14. Als de Klant geen passend gevolg geeft aan de betalingsherinnering of indien de Klant geen e-mailadres heeft kenbaar gemaakt, dan ontvangt de Klant een ingebrekestelling van Enwyse. Voor een ingebrekestelling wordt een administratieve kost van €7,50 in rekening gebracht.

13.15. Als de Klant geen passend gevolg geeft aan de ingebrekestelling, en de factuur en kosten niet voldoet, dan heeft Enwyse in overeenstemming met artikel 15.1. het recht om de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, doch zonder afbreuk te doen aan eventuele wettelijke termijnen voor het stopzetten van de energielevering.

13.16. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning of voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsintresten verschuldigd aan de intrestvoet zoals die bepaald wordt in toepassing van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien wordt, onverminderd eventuele administratieve kosten zoals voorzien in artikel 13.14, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 10%, met een minimum van € 125,- per factuur ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd andere relevante invorderingskosten en onverminderd de mogelijkheid voor Enwyse om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger blijkt te zijn.

13.17. Elke vertraging in de betaling van een niet-betwiste factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid, zonder voorafgaande ingebrekestelling, teweeg van alle andere facturen die behoren tot hetzelfde contract, zelfs wanneer betalingstermijnen waren afgesproken voor deze facturen.

13.18. Zonder afbreuk te doen aan enige wettelijke of reglementaire bepaling, is Enwyse gerechtigd om administratieve kosten aan te rekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicaten, herinneringen en ingebrekestellingen, of in geval van een niet-aanvaarde domiciliëring door de betreffende bank.

14. Onderzoek naar kredietwaardigheid en zekerheidsstelling

14.1. Enwyse heeft het recht om op elk ogenblik, zowel vóór aanvang van de Leveringsovereenkomst als tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst, de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken.

14.2. Indien er naar het oordeel van Enwyse op grond van objectieve criteria (o.a. doch niet-limitatief: kredietscore, maandelijkse omzet, naleving betalingsverplichting in het verleden, weigering van dekking door een kredietverzekeraar, etc.) onzekerheid is inzake de kredietwaardigheid van de Klant of indien er sprake is van een materiële verandering in negatieve zin ten aanzien van de financiële situatie of de kredietwaardigheid van de Klant, kan Enwyse van de Klant een onherroepelijke en onvoorwaardelijke zekerheidsstelling vragen, zoals een bankgarantie of een waarborgsom ter dekking van maximaal 6 maanden geschat verbruik van Energie. Enwyse kan in dergelijk geval op ieder moment schriftelijk aangeven welke zekerheidsstelling zij van de Klant verwacht. In dat geval dient de Klant de zekerheidsstelling te verstrekken binnen de tien (10) Werkdagen na verzoek hiertoe van Enwyse.

14.3. Indien de door Enwyse verzochte zekerheid niet binnen de tien (10) Werkdagen na verzoek hiertoe door Enwyse wordt ontvangen, heeft Enwyse de mogelijkheid haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst op te schorten of de Leveringsovereenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding voor de Klant. Enwyse is niet aansprakelijk voor de schade die zou optreden ten gevolge van dergelijke onderbreking van de levering, noch voor de eventuele kosten van af- en/of aansluiting.

15. Stopzetten / onderbreken van de levering

15.1. Enwyse is gerechtigd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang lastens de Klant te beëindigen, zonder dat Enwyse enige schadevergoeding verschuldigd is aan de Klant en zonder afbreuk te doen aan eventuele wettelijke termijnen voor het stopzetten van de energielevering, in de volgende gevallen:

- a) Indien de Klant geen recht of geen recht meer heeft op een aansluiting op het net;
- b) Indien het Aansluitpunt waarvoor de Leveringsovereenkomst werd gesloten geheel of gedeeltelijk teniet is gegaan;
- c) Indien de Klant weigert om informatie te verstrekken die Enwyse nodig heeft om haar verplichtingen na te komen of indien de Klant onjuiste en / of valse informatie heeft verstrekt;
- d) Indien de Klant niet meer beschikt over een correcte Meetuitrusting;
- e) Bij vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant;
- f) Indien de Klant nalaat om een zekerheid te vestigen ondanks verzoek hiertoe van Enwyse overeenkomstig artikel 14;
- g) Indien een kredietverzekeraar weigert het betaalrisico te verzekeren of de dekking stopzet m.b.t. de Leveringsovereenkomst met de Klant;
- h) In geval van fraude gepleegd door de Klant of in opdracht of met medewerking van de Klant;
- i) Indien de Klant één of meer verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet nakomt en nalaat deze recht te zetten na ingebrekestelling door Enwyse.

15.2. Enwyse is gerechtigd de levering van Energie tijdelijk op te schorten, zonder dat Enwyse enige schadevergoeding verschuldigd is aan de Klant, in de volgende omstandigheden en voor zover deze omstandigheden voortduren:

- a) in geval van overmacht, zijnde elk voorval dat onvoorzienbaar en onvermijdbaar is, dat onafhankelijk is van de wil van Enwyse en dat de nakoming van de contractuele verplichtingen verhindert (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een netonderbreking, transport- of distributieproblemen, de onmogelijkheid voldoende elektriciteit of gas te verkrijgen) of een noodsituatie zoals gedefinieerd door het toepasselijk technisch reglement,
- b) in geval van onderbreking of storing door de Netbeheerder,
- c) indien er gevaar dreigt voor de veiligheid;
- d) in geval van bewezen fraude door de Klant en dit gedurende de tijd noodzakelijk om de situatie te regulariseren, of;
- e) indien de Klant zijn eerste voorschotfactuur niet betaalt (cfr. artikel 5.3.)
- f) indien de Klant één of meer verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet nakomt en nalaat deze recht te zetten na ingebrekestelling door Enwyse;
- g) alle andere omstandigheden omschreven in artikel 15.1. waaronder Enwyse de Leveringsovereenkomst mag beëindigen.

15.3. De Leveringsovereenkomst neemt van rechtswege een einde door het faillissement van de Klant. Alle openstaande facturen worden onmiddellijk opeisbaar. In geval van gerechtelijke reorganisatie van de Klant behoudt Enwyse zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen ingevolge art. XX.56 van het Wetboek Economisch Recht indien de Klant zijn facturen niet betaalt binnen de 15 dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand. De slotafrekening wordt opgemaakt na vaststelling van de meterstanden. Verder verbruik na faillissementsdatum of datum van opening van de procedure van gerechtelijke reorganisatie valt ten laste van de Klant en wordt gefactureerd door Enwyse. Een beëindiging van de Leveringsovereenkomst in geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

16. Aansprakelijkheid

16.1. De Netbeheerder staat in voor de continuïteit in de levering van elektriciteit en gas en de kwaliteit van de geleverde Energie en het voorkomen van spannings- en andere stoornissen. Enwyse is hiervoor niet aansprakelijk. Als de Klant schade oploopt door een onderbreking of een beperking van of een onregelmatigheid in de levering van Energie, kan de Klant overeenkomstig het aansluitingsreglement of –contract de Netbeheerder aanspreken.

16.2. Enwyse kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade ingevolge de slechte werking van het net en/of de installaties of Meetuitrusting op het Aansluitpunt of ingevolge een fout inzake de geregistreerde meetgegevens.

16.3. Onverminderd het voorgaande, onverminderd de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst en zonder afbreuk te doen aan eventuele gewestelijke bepalingen inzake schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Enwyse steeds beperkt tot directe materiële schade die is ontstaan door haar opzet of haar zware fout of die van haar aangestelden of, behoudens overmacht, het niet-uitvoeren door Enwyse van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de Leveringsovereenkomst uitmaken.

16.4. Per schadegeval is de vergoeding die Enwyse verschuldigd zou kunnen zijn voor de schade beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het totaalbedrag van de facturen van Enwyse voor de periode van de drie (3) maanden die voorafgingen aan het ontstaan van de schade.

16.5. De Klant dient op straffe van verval elk schadegeval schriftelijk (per e-mail of brief) te melden aan Enwyse en wel zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk binnen één maand na het ontstaan ervan, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat hij de schade niet eerder kon melden. Bij laattijdige melding komt het recht van de Klant op schadevergoeding onherroepelijk te vervallen.

16.6. Enwyse kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade of gevolgschade, productieverlies, verlies van personeel, gederfde inkomsten of immateriële schade, noch voor gevallen van overmacht.

16.7. De Klant verbindt zich er tevens toe geen buitencontractuele vordering te zullen stellen ten aanzien van Enwyse, noch ten aanzien van een hulppersoon, indien de feiten en omstandigheden

waarop de vordering is gebaseerd tevens onder de reikwijdte van het contractuele aansprakelijkheidsrecht vallen, doch zonder afbreuk te doen aan regels van dwingend recht of van openbare orde. Indien een buitencontractuele vordering niet kan worden uitgesloten, is de buitencontractuele aansprakelijkheid van de betreffende persoon in elk geval steeds beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het totaalbedrag van de facturen van Enwyse voor de periode van de drie (3) maanden die voorafgingen aan het ontstaan van de schade, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

16.8. Voor zover de aansprakelijkheid van Enwyse in het gedrang zou komen voor verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek en zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden:

- a) is de aansprakelijkheid van Enwyse in elk geval uitgesloten indien Enwyse kan aantonen dat het gebrek onnaspeurbaar was.
- b) wordt de korte termijn waarbinnen een rechtsvordering voor verborgen gebreken moet worden ingesteld, contractueel vastgelegd op twee maanden vanaf het tijdstip waarop de Klant kennis had of behoorde te hebben van het gebrek.

17. Verplichtingen

17.1. Verplichtingen van Enwyse:

- a) Enwyse verbindt zich ertoe om elektriciteit en/of gas te leveren op het Aansluitpunt in overeenstemming met de modaliteiten van de Leveringsovereenkomst en conform de toepasselijke federale en gewestelijke regelgeving.
- b) De continuïteit en de kwaliteit van de levering van elektriciteit en/of gas is de uitsluitende verantwoordelijkheid en de taak van de Netbeheerder. Enwyse is in geen geval aansprakelijk voor verplichtingen die volgens de toepasselijke regelgeving op de Netbeheerder rusten.

17.2. Verplichtingen van de klant:

- a) De Klant verbindt zich ertoe de facturen van Enwyse tijdig en volgens de voorwaarden van artikel 13 te voldoen.
- b) De Klant mag op geen enkele manier verhinderen dat de juiste hoeveelheid geleverde Energie kan worden vastgesteld. De meteropnames gebeuren door de Netbeheerder, die ook verantwoordelijk is voor deze gegevens. De Klant zal zijn medewerking verlenen om deze meteropnames correct te laten verlopen volgens de geldende procedures. De kosten van bijkomende meteropnames onder andere naar aanleiding van discussie, het niet doorgeven van meterstanden, of gebrek aan akkoord bij verhuis zijn ten laste van de Klant.
- c) De Klant mag geen situatie creëren waardoor de normale werking van de Meetuitrusting wordt verhinderd. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en het correct functioneren van het Aansluitpunt gedurende de volledige duurtijd van de Leveringsovereenkomst, en dit conform de voorschriften van de technische reglementen van de Netbeheerder.
- d) De Klant is er verantwoordelijk voor en waakt erover dat op het moment van de levering door Enwyse de aansluiting correct beschikbaar is en gerealiseerd werd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder met de technische reglementen die van toepassing zijn. De Klant dient bijgevolg ervoor te zorgen dat de elektrische installatie operationeel is, in goede staat verkeert en dit conform de wettelijke en technische voorschriften.
- e) De Klant zal Enwyse tijdig en volledig informeren omtrent alle wijzigingen die zich voordoen en die van belang zijn voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst, zoals bijvoorbeeld (doch niet-limitatief): wijzigingen van leverings- en/of facturatieadres, werkzaamheden die een invloed kunnen hebben op het Aansluitpunt, substantiële wijzigingen inzake de afname van Energie, schade of onregelmatigheden inzake de Meetuitrusting, etc.
- f) De Klant zal de geleverde elektriciteit en/of aardgas niet doorleveren aan derden.
- g) De Klant zal Enwyse volledig vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden.

18. Wijziging van de Voorwaarden

18.1. Enwyse is gerechtigd om op ieder ogenblik contractuele wijzigingen aan te brengen aan alle onderdelen van de Leveringsovereenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Voorwaarden, op voorwaarde dat de Klant hierover ten minste één maand op voorhand wordt geïnformeerd.

18.2. Enwyse meldt deze wijzigingen op de gebruikelijke communicatiewijze, zijnde bekendmaking op de Website en/of via de factuur en/of via e-mail.

18.3. Indien de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe contractuele voorwaarden, dan heeft de Klant het recht om deze te weigeren. De klant dient in dat geval Enwyse hieromtrent te informeren binnen een termijn van één maand na kennisgeving door Enwyse van de nieuwe voorwaarden. Dit kan de Klant doen door een e-mail te sturen naar klantenservice@enwyse.be. Indien de Klant Enwyse mededeelt niet akkoord te gaan, brengt dit de automatische beëindiging van de Leveringsovereenkomst met zich mee en dit met ingang op de dag waarop de nieuwe voorwaarden in werking zouden treden. Dergelijke beëindiging geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

18.4. Indien de Klant echter binnen de termijn van één (1) maand na kennisgeving door Enwyse van de nieuwe voorwaarden (cfr. artikel 18.3.) niet meldt aan Enwyse dat hij niet akkoord gaat met de nieuwe contractuele voorwaarden, dan wordt de Klant onherroepelijk geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard.

18.5. De hierboven vermelde bepalingen zijn evenwel niet van toepassing indien de contractuele wijzigingen:

a) het gevolg zijn van beslissingen van de overheid, netbeheerders en andere regulerende instanties inzake de energiemarkt, in welk geval de wijzigingen automatisch van toepassing worden op de Leveringsovereenkomst zonder opzegmogelijkheid en zonder recht op schadevergoeding voor de Klant,

b) voordelig zijn voor de Klant of geen vermindering van de rechten van de Klant tot gevolg hebben of nieuwe verplichtingen opleggen.

19. Bescherming van persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van de Klant worden door Enwyse beschermd overeenkomstig haar privacy voorwaarden. De privacy voorwaarden van Enwyse kan de Klant terugvinden op de website van Enwyse: www.enwyse.be/privacy.

20. Overmacht

20.1. Indien Enwyse door overmacht haar verplichtingen tegenover de Klant niet kan voldoen, worden die verplichtingen gedurende het voorval geschorst. Overmacht is elke gebeurtenis die de uitvoering door Enwyse van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt en waarover Enwyse redelijkerwijze geen controle heeft. Het betreft onder meer (doch niet-limitatief): staking, lock-out, het niet functioneren van het elektriciteits- en/of aardgasnet, of elektriciteits- en/of aardgasnetproblemen, het niet kunnen verkrijgen van voldoende elektriciteit en/of aardgas, uitval van systemen, sabotage, afschakeling, black-out, problemen bij de Netbeheerder, oorlog, natuurrampen, etc.

20.2. Enwyse is niet verantwoordelijk voor de niet-nakoming van haar verplichtingen ingevolge overmacht, zelfs als Enwyse reeds in verzuim was op het ogenblik dat de situatie van overmacht ontstond.

20.3. Wanneer de situatie van overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, hebben zowel de Klant als Enwyse het recht om de Leveringsovereenkomst bij aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

21. Diverse bepalingen

21.1. Overdracht

Enwyse mag de Leveringsovereenkomst tijdelijk of permanent overdragen aan een derde, indien deze derde de Leveringsovereenkomst integraal overneemt onder de overeengekomen voorwaarden en over een leveringsvergunning beschikt voor het leveren van elektriciteit en gas aan de Klant. De Klant kan een Leveringsovereenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Enwyse. Enwyse is in dat geval bovendien gerechtigd om bijkomende zekerheden of waarborgen te vragen van de overnemer.

21.2. Uitvoering

De verbintenissen uit hoofde van deze Leveringsovereenkomst worden geacht te zijn ontstaan en uitgevoerd op het adres van de maatschappelijke zetel van Enwyse.

21.3. Communicatie

De Klant ontvangt alle communicatie van Enwyse (inclusief facturen en andere belangrijke informatie) uitsluitend per e-mail. Dit gebeurt met wederzijds goedvinden. Enwyse gaat strikt vertrouwelijk om met alle door de Klant verstrekte informatie. Enwyse zal persoonlijke of bedrijfsgegevens nooit delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht is of indien dit vereist is om de Leveringsovereenkomst uit te voeren of indien de Klant hier zelf expliciete toestemming voor geeft, bijvoorbeeld door in te gaan op een aanbieding die Enwyse namens een derde partij aanbiedt.

21.4. Ongeldige of niet gerespecteerde bepalingen

Als een of meerdere clausules van de Leveringsovereenkomst nietig of niet uitvoerbaar worden verklaard, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules. Partijen zijn akkoord dat de ongeldige of onuitvoerbaar verklaarde bepaling automatisch en van rechtswege wordt vervangen door een bepaling die wel geldig en uitvoerbaar is en die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling. Partijen verlenen de gerechtelijke instantie die hierover uitspraak moet doen in dat verband de mogelijkheid tot matiging van de oorspronkelijke bepaling.

21.5. Afstand

Het niet nastreven door Enwyse van de uitvoering van een of meerdere bepalingen van de Leveringsovereenkomst kan niet beschouwd worden als een verzaking aan de bepaling in kwestie, noch als een beperking van haar rechten of plichten.

21.6. Toepasselijk recht

Op de Leveringsovereenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

21.7. Bevoegde rechtbank

Bij geschillen omtrent de Leveringsovereenkomst zijn enkel de rechtbanken bevoegd die territoriaal bevoegd zijn voor de plaats waar Enwyse haar maatschappelijke zetel heeft.

21.8. Klachten

Indien de Klant een klacht zou hebben over de dienstverlening van Enwyse, dan kan hij Enwyse contacteren via het e-mailadres klantenservice@enwyse.be.

21.9. Buitengerechtelijke geschillenafhandeling

In het geval van een klacht of geschil waaromtrent geen minnelijke oplossing wordt bereikt met Enwyse, kan de Klant zich eveneens wenden tot de Ombudsdienst voor Energie (www.ombudsmanenergie.be, 1000 Brussel, Koning Albert II - Laan 8 bus 6, tel. 02/211.10.60).